

Présentation de la formation professionnelle UTILISER WHATSAPP BUSINESS POUR DÉVELOPPER SA COMMUNICATION ET SA RELATION CLIENT

Durée : 1 JOUR

Effectif de 8 à 10 personnes

Tarif : 110€ HT par personne

Modalité : présentielle

Objectifs de la formation

- Paramétrer et prendre en main WB
- Communiquer et gérer la relation client
- Organiser et créer une gestion commerciale
- Développer son marketing et vendre sur whatsapp
- Gérer sa communauté et ses chaînes pour fédérer
- Sécuriser et appliquer de bonnes pratiques

Modalité de suivi et d'évaluation

- Livret de formation fourni par KOACHIN.GP-M
- Questionnaire d'évaluation de sortie de formation
- Attestation de fin de formation
- Questionnaire à froid (1 mois après)

Inscription

- En ligne :

<https://koachingpm.com/contact/>

- Par téléphone :

05 90 10 49 67

- Mail: contact@koachingpm.com

La programmation des formations s'effectue en intra ou en interentreprises.

Le choix reste libre et en fonction des besoins des clients. La programmation formations 2026 prévisionnel est à venir.

Possibilité d'accès à la formation sous 15 jours



Public visé



Entrepreneurs, indépendants, responsables commerciaux, chargés de communication, toute personne souhaitant professionnaliser son usage de WhatsApp



Prérequis

- Avoir un smartphone
- Savoir utiliser un smartphone



Profil du formateur

Ananssa DEVOUTON
Formatrice spécialisée en neurosciences appliquées
certifié dans le domaine entrepreneurial

Programme de la formation

Modules	Durée
Introduction & enjeux de WhatsApp Business	30 min
Installation, configuration et profil professionnel	1h30
Relation client & organisation des contacts	1h30
Communication marketing et campagnes simples	1h15
Gestion des communautés et chaînes	1h15
Sécurité et bonnes pratiques	30 min
Plan d'action personnalisé	30 min
VOLUME HORAIRE TOTAL	7H



Taux d'assuidité

100 %

Taux de réussite

100 %

Accessibilité



Accessible aux personnes en situation de handicap contactez nous

Contactez-nous

0590 10 49 67
www.koachingpm.com
contact@koachingpm.com
121 Rue des Galets
97125 Bouillante

Méthodes & moyens matériels mobilisés

- Les séquences se composent sous forme de présentation de clés suivies d'utilisation d'outils de l'assertivité avec des mises en situations et débriefing.
- Un livret stagiaire vous est remis en début de formation et vous accompagne.
- Des vidéos et slides sont projetés, des références iconographiques appuient les énoncés, ainsi qu'une bibliographie vous sont communiqué pour vous guider à la suite de la formation, si nécessaire.
- Des outils vous seront transmis pour vous aider dans le quotidien
- Un auto diagnostic sera proposé afin d'identifier vos propres comportements.
- Les formateurs sont issus du monde professionnel expérimentés